



Mediatore **Civile e Commerciale**



TORINO

**28 - 29 - 30 GIUGNO
6 - 7 LUGLIO**

**FORMAZIONE INTENSIVA CON
RILASCIO DI ATTESTATO FINALE**

PERCHÈ I NOSTRI CORSI FORMATIVI

Metodologia Didattica Altamente Formativa

I nostri corsi si strutturano in 8 moduli, unitamente a supporti multimediali, simulazioni pratiche e feed-back, in modo da consentire il più semplice e immediato apprendimento possibile.



Formazione curata da Esperti Mediatori

Il nostro corpo docente è formato da professionisti impegnati ogni giorno in procedure di **ADR** in controversie **CIVILI** e **COMMERCIALI** di alto valore economico.



Certificazione e Qualità

I principi su cui si fonda l'autentico paradigma di qualità dell'Ente di Formazione Professionale, certificato **ISO 9001** sono:

- 1 CONTRIBUIRE** allo sviluppo professionale per facilitare l'ingresso e la permanenza nel mercato del lavoro di ogni professionista competente e formato;
- 2 PARTECIPARE** in modo significativo allo sviluppo evolutivo ed economico del sistema produttivo.

A Chi Si Rivolge

A tutti i laureati in qualsiasi disciplina (anche con laurea triennale) nonché a coloro che sono iscritti ad un albo, un ordine o un collegio professionale.



Gli Obiettivi

ACQUISIRE una specializzazione professionale.

SPERIMENTARE le più innovative tecniche di negoziazione applicata alla risoluzione delle liti.

PREPARARSI al meglio per rispondere ad un numero sempre crescente di utenti interessati a risolvere in modo alternativo i conflitti.

IL PROGRAMMA

MODULO I

STRUMENTI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE ALTERNATIVI ALLA GIURISDIZIONE

- I principali metodi ADR
- I metodi aggiudicativi
- I metodi facilitativi
- La mediazione e i rapporti con la tutela contenziosa

MODULO II

LA COSTRUZIONE DEL CONSENSO

- La percezione del conflitto
- Gli elementi del conflitto
- La prevenzione, la gestione e la risoluzione del conflitto
- I sei pilastri

MODULO III

GLI OSTACOLI ALLA CREAZIONE DI SOLUZIONI CONDIVISE

- Ostacoli psicologici ed emotivi
- Ostacoli cognitivi
- Fattori di ostacolo alla creatività

MODULO IV

TECNICHE DI COMUNICAZIONE EFFICACE

- La comunicazione verbale, paraverbale e non verbale
- Tecniche di comunicazione assertiva
- L'ascolto attivo
- Gli ostacoli alla comunicazione

MODULO V

MEDIAZIONE

- Principi, natura e funzione della mediazione
- Il mediatore: compiti, responsabilità e caratteristiche
- Rapporti tra il mediatore e gli organismi di mediazione
- Le parti interlocutrici
- I consulenti negoziatori

MODULO VI

LA SEDUTA DI MEDIAZIONE

- Fase esplicativa: Il monologo del mediatore
- Fase liberatoria
- Fase pianificatrice
- Fase esplorativa: gli incontri singoli
- Fase attuativa

MODULO VII

LA MEDIAZIONE NEL CONTESTO DELL'ORDINAMENTO GIURIDICO ITALIANO E I PRINCIPI COMUNITARI

- Il DLgs. 28/2010 in materia di mediazione finalizzata alla conciliazione civile e commerciale
- Il D.M. 180/2010
- Il D.M. 145/2011
- Il D.M. 69/2013

MODULO VIII

ESERCITAZIONI

- Simulazione

ACCESSO AL CORSO

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

Corso di formazione da 50 ore: € **690,00***

** IVA esente, rateizzabili e finanziabili*

Il pagamento deve essere effettuato mediante bonifico bancario intestato a 645 srl sulle seguenti coordinate bancarie: **IBAN IT32R 0301 5032 0000 0003 382144**

CAUSALE "Città di svolgimento - Mediatore Civile - Nome e Cognome"

La domanda di partecipazione che qui di seguito si allega deve essere inviata a mezzo fax allo **06.92933362**.

Il corso è aperto ad un numero massimo di **30** partecipanti.

Le domande saranno accolte in ordine cronologico, quelle pervenute in eccedenza saranno considerate per il corso successivo.

CONTATTI

ref **Maria Teresa Romagnolo**

tel **011504647**

email **cameradimediazionetorino@gmail.com**

web **www.torino.cameradimediazionenazionale.it**





Ente accreditato dal Ministero della Giustizia con Provvedimento del Dipartimento Generale Affari Giustizia del 6 Luglio 2010, quale Ente abilitato a tenere corsi per la formazione specialistica in materia di conciliazione societaria ai sensi dell'art.4, comma 4, lett.A del D.M. 23 Luglio 2004 n.222

Spazio Riservato alla Segreteria

Modulo _____	Ricevuta _____
	Prot _____
	Del _____

**CORSO PER
MEDIATORE CIVILE E COMMERCIALE**

Il/La Sottoscritt _____
nat_ a _____ Prov. _____ il _____
Indirizzo _____ n. _____ CAP _____
Comune _____ Prov. _____
Tel. _____ Cell. _____
email _____
Titolo di Studio _____ e/o
Iscritto all'Ordine _____ tessera n. _____

Chiede

Di essere iscritt__ al "Corso per Mediatore Civile e Commerciale"

Che si svolgerà a _____
nei giorni _____ del mese _____ 201_____

Data ____ / ____ / ____

Firma del Richiedente



Allega alla presente:

- Copia documento di identità in corso di validità;
- Copia ricevuta di avvenuto versamento per quota di iscrizione pari a € _____
tramite bonifico effettuato in data ____ / ____ / ____

Indicare dati per fatturazione:

Nome _____ Cognome _____

Via _____ CAP _____ Città _____

Cod. Fisc. _____ P.Iva _____

CLAUSOLE CONTRATTUALI

Iscrizione:

La domanda di iscrizione deve debitamente essere compilata in ogni sua parte. Il corso è a numero chiuso, per un massimo di **30 partecipanti**, pertanto le domande saranno accettate in ordine cronologico di arrivo, sino ad esaurimento dei posti disponibili. L'iscrizione si intenderà perfezionata all'atto del ricevimento, da parte della 645 srl del presente modulo unitamente ai documenti richiesti ed alla ricevuta del versamento della quota di partecipazione. Il diritto di recesso può essere esercitato entro 15 giorni dalla data di iscrizione.

Modalità di pagamento:

Il Pagamento potrà essere effettuato mediante:

- **Bonifico Bancario** intestato a "645 s.r.l."
Causale: " Nome, Cognome – Corso per Mediatori (indicare città di svolgimento del corso)"
IBAN: IT32R0301503200000003382144 – presso FINECO BANK
- **Assegno Bancario** non trasferibile intestato a "645 s.r.l."

Clausola di Conciliazione e Foro competente:

Per ogni controversia che dovesse insorgere nell'esecuzione, interpretazione e risoluzione del presente contratto, le parti convengono di tentare, prima di ogni iniziativa, la risoluzione bonaria della controversia attraverso un tentativo di conciliazione stragiudiziale presso Organismo iscritto nel Registro del Ministero della Giustizia. Qualora il tentativo di conciliazione dovesse concludersi in maniera infruttuosa, il Foro competente sarà quello di Roma.

Luogo e data _____, ____ / ____ / ____ Firma per accettazione _____

Si autorizza al trattamento dei dati, D.Lgs 196/03

Luogo e data _____, ____ / ____ / ____ Firma _____